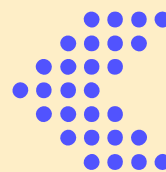




TOTAL CLUB *Costa Rica*

Programa de puntos de Total Parts Costa Rica



¿Qué es Total Club?

Total Club es el programa de fidelización de Total Parts Costa Rica, creado para premiar la preferencia de sus clientes. En cada compra realizada, el cliente acumula puntos equivalentes de, al menos, el 1% del monto pagado.

¿Cómo acumulas puntos?

Por cada compra pagada, acumulas puntos automáticamente. Cada punto equivale a un colón costarricense (CRC). El porcentaje de acumulación será de, al menos, el 1%, pudiendo variar según promociones o campañas especiales.

Uso y canje de puntos

- Los puntos pueden ser utilizados independientemente de otras promociones o descuentos vigentes.
- El canje de puntos está sujeto a los montos mínimos establecidos.
- Para continuar acumulando puntos, es necesario mantener las condiciones del programa.

Monto mínimo de canje

Tienda	Canje mínimo
Total Parts Costa Rica	2.500 puntos (CRC 2.500) *

* El monto mínimo de canje podrá ser revisado y ajustado mensualmente según condiciones de mercado.

Inscripción al programa

Luego de cada compra, el cliente podrá decidir si desea formar parte de Total Club. La afiliación es gratuita y voluntaria. Al inscribirse, el cliente acepta las condiciones del programa.

Propiedad del programa

TOTAL CLUB es un programa de lealtad propiedad exclusiva de Total Parts CR S.A., con cédula jurídica número 3-101-557214 y oficina ubicada a 200 metros al oeste de Sylvania en Pavas. A este programa podrán afiliarse gratuitamente todos los consumidores que sean clientes de Total Parts. La mecánica, la publicidad, los derechos de autor y demás propiedad intelectual que se deriven o se llegasen a derivar por la ejecución del programa, son y serán propiedad exclusiva de Total Parts CR S.A.



Protección de datos personales

Es obligación del Cliente suministrar datos exactos, reales y actualizados; de lo contrario, no podrá formalizarse la afiliación, acceder a los servicios ni realizar transacciones. Los datos personales del Cliente podrán ser incorporados en bases de datos propiedad de Total Parts con el fin de gestionar sus pedidos y comunicar sobre productos, servicios o actualizaciones de la plataforma para ofrecer un trato personalizado.

Al aceptar estas condiciones, el Cliente emite su consentimiento informado para el tratamiento de sus datos personales. De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968), el Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comunicándolo por escrito a Total Parts mediante el correo electrónico pavas@totalparts.com o contactando al servicio de Atención al Cliente al teléfono +506 6195 7428.

Condiciones generales

Paga a tiempo y acumula puntos: recibirás puntos equivalentes al 1% del monto pagado. Los puntos no son transferibles, no son canjeables por efectivo y no generan intereses. Total Parts Costa Rica se reserva el derecho de modificar, pausar o cancelar el programa en cualquier momento.